

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección del Grupo Prolutec quiere expresar su firme compromiso con la calidad, tanto en el desarrollo de su actividad, cómo en el funcionamiento interno de la compañía.

Nuestro objetivo principal es la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros clientes, asegurando siempre el cumplimiento de los requisitos legales que atañen a nuestra actividad.

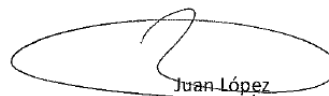
Por ello, Grupo Prolutec expresa los siguientes compromisos con la calidad y el medio ambiente:

- Ser la primera Compañía en diseño de productos y servicios a medida, adelantándonos a las necesidades de los clientes.
- Cumplir con todos los requisitos y necesidades de los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que afecten a los productos y servicios que producimos y ofrecemos.
- Asegurar la mejora continua de los procesos a través de su medición y evaluación periódica.
- Incrementar la protección del Medio Ambiente en todos los estamentos y procesos de la empresa de acuerdo con la normativa ISO 14001.
- La transparencia en el desarrollo de la actividad y las actuaciones
- Realizar las acciones necesarias para prevenir la contaminación del medio ambiente y minimizar la generación de residuos.

La Dirección General tiene el convencimiento de que el éxito del Sistema de Calidad y Medio Ambiente pasa necesariamente por la participación y formación adecuada del personal y debe ser un objetivo de todas y cada una de las personas que forman parte y representan al Grupo Prolutec.

La Dirección General de PROLUTEC, S.A. y DETERCO, S.L. declara la voluntad, no solamente de mantener un sistema de calidad de acuerdo con la complejidad y especialización del servicio que presta al cliente, sino también asignar los recursos materiales y humanos necesarios para mejorarlos continuamente.

Sant Pere de Vilamajor, 13 de diciembre de 2.019


Juan López
Director General